

延津县医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开：2025 年，县医保局锚定政务公开赋能医保服务提质的核心目标，将其作为保障群众知情权、监督权的重要抓手，严格恪守“公开为常态、不公开为例外”原则，持续拓宽公开渠道、丰富公开载体、细化公开内容、优化公开流程，全力打造阳光透明的医保服务新格局。

（二）依申请公开：县医保局始终将规范依申请公开工作作为推进依法行政、维护法制统一的关键环节，严格遵照相关法律法规及国务院规定，健全完善受理、审查、办理、答复全流程工作机制。2025 年度，未收到公民、法人及其他组织提出的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理：一是抓培训强能力。组织开展城乡居民基本医疗保险参保征缴暨医保政策业务专题培训，覆盖全县定点医药机构、村卫生室及各乡镇（镇、街道）便民服务中心医保经办人员 500 余人，提升经办服务水平；二是抓指导优服务。局班子成员带头成立三个征缴服务指导组，下沉乡（镇、街道）破解征缴难点堵点；通过大喇叭循环播报、重点场所张贴海报、发放宣传物料、现场政策解读等方式，指导群众线上参保缴费；三是抓宣传造氛围。制作 30 余条医保惠民政策短视频，借助延津融媒、“云上延津”等多平台推送，解读参保缴费、待遇报销等关键政策，推动“要我参保”向“我要参保”转变；四是抓协作保覆盖。加强与税务、民政、卫健、农业农村等部门协作，建立数据共享机制，确保应保尽保。

（四）政府信息公开平台建设：2025 年，县医保局深入贯彻落实政务公开工作部署要求，进一步细化公开范围、规范公开程序、健全工作机制，构建起高效畅通、精准及时的信息发布体系。建立完善信息采写、审核、报送、发布全流程管理制度，依托宣传栏、电子显示屏等线下载体，主动回应群众关切，切实解决群众急难愁盼问题。鉴于本局未建设官方网站及微信公众号等新媒体平台，所有需公开的政务信息均统一通过县政府官网、“云上延津”平台对外发布公示。

（五）监督保障：为确保政务公开各项工作部署落地见效，县医保局强化组织领导，压实工作责任，明确分管领导牵头抓总，各相关股室负责人主动履职、协同配合，指定局办公室统筹汇总、协调推进政务公开具体工作。同时，落实专人专职负责信息的收集、整理、审核与报送，形成权责清晰、运转高效的工作闭环。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	18		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题：

一是对政府信息公开的认知存在偏差，为充分认识到其在保障公众知情权。

二是对信息公开“以公开为常态、不公开为例外”的原则把握不精准，存在“重保密、轻公开”的倾向。

（二）改进情况：

一是利用党组理论学习中心组、周二例会进行学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合医保工作实际，引导全体干部职工摒弃“信息公开是附加任务”的错误观念，树立“以公开为常态、服务群众为目标”的工作理念，切实增强主动公开的思想自觉和行动自觉。

二是组织开展保密与公开业务专项学习，有效破解“不敢公开、不会公开”的难题，切实做到“应公开尽公开、应保密严保密”。

六、其他需要报告的事项

我单位未收取信息处理费。